

Результаты исследования эффективности реализации сетевого проекта «Абонентское информационно-методическое обслуживание»

В октябре 2014 года Донской учебно-методический центр профессионального образования провел мониторинговые исследования эффективности реализации сетевого межрегионального проекта «Абонентское информационно-методическое обслуживание» (далее Проект) в профессиональных образовательных учреждениях. С этой целью была разработана специализированная Анкета о качестве реализации Проекта, а также проведено интервьюирование.

В исследовании приняли участие 288 руководящих и педагогических работников, которые высказали свое мнение о качестве предоставляемых Донским учебно-методическим центром и его сотрудниками услуг, об организации работы по реализации Проекта в образовательных учреждениях, а также внесли предложения по его совершенствованию.

Качество предоставляемых услуг оценивалось по пятибалльной системе: «очень хорошо», «хорошо», «удовлетворительно», «плохо», «очень плохо».

Все респонденты оценили качество предоставляемых в Проекте услуг положительно, из них 98,3 % - «очень хорошо» и «хорошо». В разрезе отдельных услуг следует отметить, что респонденты наиболее удовлетворены качеством формирования информационных баз нормативных документов, проведением информационно-методических мероприятий. 13 респондентов (4,5 %) оценили «удовлетворительно» оказание Центром консультационных услуг, что, возможно, вызвано слабой информированностью об особенностях их оказания. Всем абонентам Центра предоставляется возможность получения индивидуальных консультаций при их обращении по электронной почте, скайпу, телефону или очно по предварительным заявкам. Следует отметить, что большинство образовательных учреждений активно пользуется этой услугой.

Анкетированные высоко оценили профессионализм сотрудников Донского УМЦ ПО, проводивших семинары, практические занятия, проектные сессии, консультирование и другие мероприятия. Респонденты отметили актуальность, научность, практикоориентированность и доходчивость изложения материала, а также культуру речи сотрудников Центра, их желание и умение заинтересовать слушателей.

При оценке реализации Проекта в профессиональных образовательных учреждениях наибольшую озабоченность у педагогических работников вызвали организация доступа к полученной информации (24 %) и проведение системного корпоративного обучения на основе материалов информационных семинаров, практических занятий, проектных сессий, проводимых Центром (28,8 %). Вместе с тем около 85 % опрошенных высоко оценили организационную работу по ознакомлению педколлектива с актуальными нормативными правовыми документами и методическими

материалами, а также уровень выполнения координатором Проекта своего функционала.

99,98 % респондентов удовлетворены участием в Проекте, обосновав это следующим:

- своевременное получение актуальной, достоверной, практикоориентированной информации, необходимой для определения стратегии развития ПОУ, его служб, в том числе методической; организации образовательного процесса, совершенствования профессиональной деятельности;

- приобретение теоретических знаний и практического опыта реализации ФГОС СПО нового поколения, разработки локальных нормативных документов и др.;

- оперативное получение квалифицированных консультаций;

- организация в образовательном учреждении системного повышения квалификации, в том числе в форме самообразования;

- возможность знакомства с опытом других ОУ, общения и обмена мнениями с коллегами по актуальным вопросам.

Участниками Проекта были внесены предложения по его совершенствованию:

- разнообразить формы проведения индивидуальных и групповых консультаций;

- по возможности внедрять дистанционные формы проведения организационно-методических мероприятий,

- рассмотреть возможность создания базы данных образцов методических материалов, шаблонов документов, локальных нормативных актов.

Донской учебно-методический центр профессионального образования благодарит руководящих и педагогических работников за участие в проводимом исследовании и высокую оценку нашей совместной работы по реализации Проекта.

Все предложения по совершенствованию Проекта будут рассмотрены и учтены при организации работы в 2015 году. В частности, Центром запланировано проведение групповых консультаций в форме брифинга, предполагающего ответы на предварительно заданные вопросы руководящих и педагогических работников, и другие активные формы работы.