

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Донской учебно-методический центр профессионального образования»

СОГЛАСОВАНО

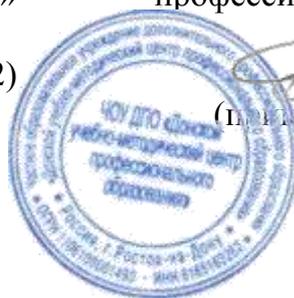
Общим собранием ЧОУ ДПО «Донской
учебно-методический центр
профессионального образования»

(протокол от 19.06.2015 № 2)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО «Донской
учебно-методический центр
профессионального образования»

 Л.Д. Демиденко
(приказ от 30.06.2015 № 5-л)



ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг

**Частным образовательным учреждением дополнительного
профессионального образования «Донской учебно-
методический центр профессионального образования»**

1 Общие положения

1.1 Правила оказания платных образовательных услуг Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Донской учебно-методический центр профессионального образования» (далее - Правила) регулируют отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Донской учебно-методический центр профессионального образования» (далее - Учреждение) при оказании платных образовательных услуг в сфере образования, определяют порядок оказания Учреждением платных образовательных услуг.

1.2 Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Потребитель (обучающийся, слушатель) - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании (оказании платных образовательных услуг), заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых Учреждение было поставлено в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) - период времени, в течение которого Учреждение оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором Учреждения.

Форма реализации образовательной программы (форма обучения, форма получения образования) - определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых Учреждением для Потребителя и самостоятельной работы Потребителя по освоению образовательной программы.

1.3 К образовательным услугам Учреждением относится реализация следующих образовательных программ:

1.3.1 дополнительные профессиональные программы: программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки в сферах образования, управления, здравоохранения, социального обеспечения, экономики, производства и предпринимательской деятельности.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

1.3.2 основные программы профессионального обучения: программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих социальной сферы, сферы экономики, производства и предпринимательской деятельности.

Профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Под профессиональным обучением по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих понимается профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

Под профессиональным обучением по программам переподготовки рабочих и служащих понимается профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.

Под профессиональным обучением по программам повышения квалификации рабочих и служащих понимается профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня

1.3.3 дополнительные общеобразовательные программы: дополнительные общеразвивающие программы для детей и для взрослых различного профиля и направленности.

1.4 Учреждение реализует образовательные программы при наличии соответствующей лицензии на право осуществления образовательной деятельности.

1.5 Содержание, сроки, трудоемкость и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой, утвержденной директором Учреждения и Договором.

1.6 Учреждение может реализовать образовательные программы в очной, очно-заочной и заочной форме. Дополнительные профессиональные программы могут реализовываться также полностью или частично в форме стажировки.

1.7 Обучение в Учреждении осуществляется на русском языке.

1.8 Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение аудиторных учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом;
- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;
- организацию и контроль самостоятельной работы потребителя;
- промежуточную и/или итоговую аттестацию потребителя (при реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения).

1.9 Режим занятий (работы) устанавливается Учреждением для каждой учебной группы (при индивидуальном обучении – для каждого обучающегося (слушателя) по согласованию с Заказчиком образовательных услуг.

1.10 Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

1.11 Учреждение имеет право оказывать образовательные услуги безвозмездно.

1.12 Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Донской учебно-методический центр профессионального образования» (далее Учреждение), регулируют отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Учреждением при оказании платных образовательных услуг в сфере образования, определяют порядок оказания Учреждением платных образовательных услуг

2 Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.1 Учреждение до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Учреждение доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Учреждения, сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика/Потребителя, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;

- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3 Учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- устав Учреждения;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя Учреждения;

- образец Договора на оказание образовательных услуг;

- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Потребителя;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

- другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной

услуге сведения.

2.4 Информация доводится до Заказчика/Потребителя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5 Учреждение обязано заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6 Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7 Договоры заключаются в простой письменной форме и содержат следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся (слушателю) после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного вида и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее -

поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.9 Формы договоров разработаны и приняты Учреждением с учетом примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования для следующих случаев:

а) в случае, если гражданин сам оплачивает обучение и является одновременно Заказчиком и Потребителем образовательных услуг:

- договор об образовании (об оказании платных образовательных услуг), заключаемый Учреждением с гражданином - Заказчиком и Потребителем образовательных услуг (обучающимся, слушателем) (приложение 1);

б) в случае, если гражданина на обучение направляет предприятие, организация, учреждение:

- договор об образовании (об оказании платных образовательных услуг), заключаемого Учреждением с предприятием, организацией, учреждением - Заказчиком образовательных услуг и гражданином – Потребителем образовательных услуг (обучающимся, слушателем) (приложение 2);

в) в случае, если предприятие, организация, учреждение направляет на обучение группу граждан возможно заключение двух двусторонних договоров:

- договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого Учреждением с предприятием, организацией, учреждением - Заказчиком образовательных услуг с обязательным приложением списка лиц, направляемых на обучение (приложение 3);

- договора об образовании (об оказании образовательных услуг), заключаемого Учреждением с гражданами, направленными на обучение – Потребителями образовательных услуг (обучающимися, слушателями), индивидуально с каждым гражданином (приложение 4).

Формы договоров размещаются на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": www.donmetodist.ru

2.10 Сведения, указанные в договоре(ах), должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3 Ответственность Учреждения и Заказчика

3.1 Учреждение в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.2 При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или её частью) Учреждение обязано: безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соответственно уменьшить стоимость оказанных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами (по выбору Заказчика).

3.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг Учреждением не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4 Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть Договор.

3.5 По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Потребителю (обучающемуся, слушателю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Потребителем (обучающимся, слушателем) по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине Заказчика или Потребителя незаконное зачисление Потребителя (обучающегося, слушателя) в Учреждение;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя (обучающегося, слушателя).

4 Порядок определения стоимости образовательных услуг

4.1 Стоимость образовательных услуг определяется Учреждением.

4.2 Учреждение определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Учреждении.

4.3 Стоимость образовательных услуг утверждается директором Учреждения или уполномоченным им лицом.

4.4 Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.5 Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключается при условии согласования всеми сторонами Договора стоимости образовательных услуг, определенной Учреждением.

4.6 На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика/Потребителя или Учреждения обязательно.

4.7 Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.8 Учреждение вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе оказывать образовательные услуги безвозмездно.

4.9 В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.10 Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

5 Общий порядок оплаты образовательных услуг

5.1 Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящих Правил.

5.2 Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.3 Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Учреждения, указанный в Договоре.

5.4 Расчеты наличными деньгами за оказание образовательных услуг запрещаются.

5.5 Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

5.6 Учреждение может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.7 Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличение договорной стоимости.

5.8 При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Учреждения.

5.9 При расторжении Учреждением Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.5 настоящего Порядка, Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5.10 При расторжении Договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Учреждением) Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы. Понесенные Учреждением расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5.11 Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия Договора (досрочном расторжении договора).

6 Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

6.1 Учреждение имеет право предоставить Заказчику/ Потребителю льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.

6.2 Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости.

6.3 Льгота предоставляется только при наличии у Учреждения финансовой возможности.

6.4 Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции директора Учреждения.

6.5 Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при наличии нижеприведенных оснований (таблица 6.1).

Таблица 6.1

Основания для предоставления и размер льготы

№ п/п	Основание	Максимальный размер льготы
1	Заказчик является сотрудником Учреждения	100 %
2	Заказчиком является организация - партнер Учреждения, в т.ч. член федеральной сетевой экспериментальной площадки	100 %
3	Потребитель является представителем организации - партнера Учреждения	100 %
4	Заказчиком является организация, находящаяся на абонентском информационно-методическом обслуживании Учреждения	50 %
5	Заказчиком является организация, регулярно (не реже одного раза в год) заключающая договоры с Учреждением на оказание образовательных услуг	25 %
6	Потребитель образовательных услуг является участником специальной акции и имеет право на льготу в соответствии с условиями этой акции	100 %

6.6 Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Порядком, решаются директором Учреждения на основании действующего законодательства Российской Федерации.